

R2年度 かすみヶ浦ブルーミングハウス ヒヤリハット等報告

出来事	件数
他害 (不安などによる粗暴行為)	4件
利用者の転倒・怪我 (利用者の転倒・トラブルによる怪我等)	5件
投薬の誤飲・飲み忘れ (職員の渡し間違い・確認ミス等)	1件
利用者行方不明 (無断外出等)	3件
その他	5件
☆ ★ ☆ ★ ☆ ★ ☆	
利用者・父兄からの苦情	地域の方からの苦情
<ul style="list-style-type: none"> ・ 消毒液拭き取り不足の為の洋服の色落ち ・ 持ち物の紛失 ・ 食事の席の配置 ・ 食事（弁当）の内容について 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 作業製品の不良による苦情 ・

※対策は、個々に行っておりますが、個人情報ともからむ為、公開はしておりません。